

Privacyverklaring

Instituut voor Mobiliteitstraining De Stock, hierna te noemen De Stock, verwerkt persoonsgegevens in de rol van verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 3 december 2018.

1. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven waarmee een natuurlijk persoon (de betrokkene) rechtstreeks of indirect kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is zoals: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, contactgegevens zoals postadres, (mobiele) telefoonnummer of e-mailadres, alsmede alle overige persoonsgegevens die De Stock van u of over u verkrijgt of die De Stock zelf kan verkrijgen en die gebruikt worden voor de hieronder genoemde doelen.

2. Hoe worden persoonsgegevens verkregen?

In de meeste gevallen verkrijgt De Stock uw persoonsgegevens van u zelf, bijvoorbeeld bij het sluiten van een overeenkomst, bij een kennismakingsgesprek of een intake, als u een formulier op de website invult, uw visitekaartje afgeeft of uit informatie die wordt verkregen tijdens (telefoon)gesprekken en e-mailcontact met u.

3. Waarvoor worden persoonsgegevens verwerkt?

De Stock verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het opstellen van offertes en overeenkomsten, het onderhouden van persoonlijk contact (bellen of e-mailen), het uitvoeren van haar dienstverlening, het informeren over wijzigingen van diensten en producten, om wettelijke verplichtingen na te komen.

Om de klantenkring te onderhouden en uit te breiden kan u worden benaderd met voor u relevante informatie, publicaties of uitnodigingen. Dat gebeurt ook om de relatie met de partners, leveranciers en overige relaties van De Stock te onderhouden.

4. Op welke gronden worden persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt als daarvoor een rechtsgrond bestaat. De bovenstaande verwerkingen vinden plaats op basis van een van de volgende rechtsgronden uit de AVG: voor de uitvoering van een overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, met uw toestemming, vanwege een gerechtvaardigd belang.

5. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

De Stock deelt de persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met derden die de persoonsgegevens verwerken in opdracht van De Stock wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens.

6. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld en vastgelegd. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels dan wordt die aangehouden.

7. Hoe zijn persoonsgegevens beveiligd?

De Stock heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van de persoonsgegevens tegen te gaan. Als u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens of als u misbruik ervan vermoedt, neemt u dan contact op.

8. Welke rechten heeft u?

U kunt de persoonsgegevens die worden verwerkt inzien. U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Ook kunt u onder bepaalde omstandigheden de verwerking beperken, verzoeken uw gegevens over te dragen of bezwaar maken tegen de verwerking. De Stock zal beoordelen of op grond van de wet aan uw verzoek tegemoet kan worden gekomen. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens).

Het is mogelijk dat niet aan uw verzoek kan worden voldaan. Bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is om de overeengekomen diensten uit te kunnen voeren. Mocht aan een dergelijk verzoek geen gehoor kunnen worden gegeven, dan zal dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar worden gemaakt.

9. Contact

Als u meer wilt weten of vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u (schriftelijk) contact opnemen via: info@instituutdestock.nl