

# ALGEMENE VOORWAARDEN DE STOCK

## Artikel 1 Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen gebruikt in de daarachter omschreven betekenis, tenzij anders is vermeld:

De Stock:	Instituut voor Mobiliteitstraining De Stock.
Consument:	natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met De Stock met betrekking tot trainingssessies.
Overeenkomst:	overeenkomst tussen De Stock en de Consument ter zake van één of meer trainingssessie(s).
Trainingssessie(s):	bewegingstraining, fitnessstraining, houdingscorrectie, ondersteuning bij fysiotherapeutische oefeningen, medische fitness, gewichtsbeheersing alsmede advisering op voormelde gebieden en gezondheidsadvisering.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende trainingssessies, die tussen De Stock en de Consument worden gesloten.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Indien geschil van mening ontstaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient uitleg plaats te vinden met inachtneming van aard en strekking van de betreffende bepaling(en).

Indien De Stock niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent zulks niet dat deze niet (langer) van toepassing zijn of dat De Stock haar recht zou verliezen stipte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte door de Consument.

De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

De Overeenkomst heeft een duur van 10 weken, tenzij in de offerte een andere duur is overeengekomen.

Gedurende een bedenktijd van één week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voormeld herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de trainingssessies van De Stock.

## Artikel 4 Offerte/intake

De offerte van De Stock wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een op de offerte aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding van de offerte is gesteld, blijft de offerte gedurende twee weken na dagtekening van kracht.

Een uitgebrachte offerte is geheel vrijblijvend.

De offerte omvat ten minste:

- een omschrijving van de door De Stock te verlenen diensten;
- de door de Consument verschuldigde bedragen;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de duur van de Overeenkomst.

De offerte gaat -schriftelijk of elektronisch- vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Voorafgaand aan het uitbrengen van een offerte kan De Stock aan de Consument een aanmeldingsformulier verstrekken, met het verzoek aan de Consument dit geheel ingevuld en ondertekend te retourneren.

Na ontvangst van vorenbedoeld formulier zal De Stock met de Consument een intakegesprek hebben waarin een anamnese zal worden afgenomen, om verantwoord bewegen en trainen zoveel mogelijk te kunnen waarborgen.

De Stock is gerechtigd om aan de Consument een bedrag in rekening te brengen als kosten voor een intakegesprek. Indien na het intakegesprek een Overeenkomst tot stand komt tussen De Stock en de Consument, zullen de kosten van het intakegesprek worden verrekend met de krachtens de Overeenkomst door de Consument verder verschuldigde bedragen.

Veranderingen betreffende de persoonsgegevens dient de Consument per omgaande aan De Stock door te geven.

## **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

Op De Stock rust de verplichting tot het zo goed mogelijk begeleiden van de Consument gedurende de trainingssessie(s), met inachtneming van het doel van de training. De inhoud van de trainingssessie(s) wordt bepaald door De Stock. De Stock voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat De Stock niet instaat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de Consument gestelde doel.

## **Artikel 6 Gezondheid**

De Consument verklaart naar beste weten dat hij/zij gezond is en fysiek in staat is om de instructies van De Stock op te volgen en de trainingen van De Stock uit te voeren zonder schade voor zijn/haar gezondheid. Bij twijfel is de Consument verplicht een arts te raadplegen, alvorens een Overeenkomst met De Stock aan te gaan. Gedurende de duur van de Overeenkomst is de Consument tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens of na een trainingssessie te melden aan De Stock.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

Voor elke door De Stock aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. De Stock kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. De Stock is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren of begeleiden van trainingen.

De Stock is niet aansprakelijk wanneer op, om of in haar trainingslocatie, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de Consument en/of derden toebehorende zaken verloren gaan of beschadigd raken.

De Stock is niet aansprakelijk als de Consument op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door De Stock gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de Consument.

Ieder gebruik van de diensten van De Stock geschiedt voor eigen risico van de Consument. De Consument dient zelf voor het gebruik van welke voorziening dan ook en voor deelname aan welke trainingssessie dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor hem/haar medisch verantwoord is.

De Consument ontvangt het overeengekomen trainingsonderricht uitsluitend en alleen voor eigen rekening en risico. De kosten van enig ongeval of letsel veroorzaakt door of ten gevolge van training bij De Stock zullen geheel door de Consument worden gedragen; de Consument dient derhalve verzekerd te zijn tegen ongevallen.

Indien De Stock aan de Consument het advies heeft gegeven om een verwijsbrief van een arts, fysiotherapeut of andere behandelaar te overleggen, dient de Consument per omgaande daaraan gevolg te geven.

## **Artikel 8 Afspraken**

Afspraken voor trainingssessies worden in overleg met de Consument vastgesteld, waarbij meegedeeld wordt op welke datum, tijdstip en locatie de Consument verwacht wordt.

Indien het voor De Stock onmogelijk is door welke omstandigheden dan ook een afspraak op de afgesproken datum en tijdstip door te kunnen laten gaan, is De Stock bevoegd om in overleg met de klant een andere afspraak in te plannen, mits dit geschied 24 uur vóór de oorspronkelijke afspraak.

De Consument erkent dat voor trainingssessies tijd wordt gereserveerd en dat annulering daarvan uiterlijk 24 uur tevoren dient plaats te vinden bij De Stock, bij gebreke waarvan de kosten van de geplande afspraak gewoon in rekening worden gebracht.

De Consument erkent dat de gemaakte afspraken exact op het geplande tijdstip en op de geplande datum zullen plaatsvinden en dat indien hij/zij derhalve niet op het overeengekomen aanvangstijdstip bij De Stock aanwezig is dit geen reden zal zijn om de duur van de afspraak uit te breiden buiten de resterende duur van de oorspronkelijke afspraak.

Indien de Consument meer dan 15 minuten later aanwezig is dan het geplande aanvangstijdstip van de afspraak, zal De Stock het recht hebben de betreffende afspraak te laten vervallen, terwijl de Consument de kosten van de afspraak gewoon verschuldigd blijft.

## **Artikel 9 Betalingsvoorwaarden**

In de Overeenkomst tussen de Consument en De Stock zal worden vermeld op welke wijze het door de Consument verschuldigde bedrag dient te worden voldaan.

Indien de Consument niet of niet tijdig betaalt, is De Stock gerechtigd de Consument toegang tot de trainingssessies te weigeren totdat de betaling binnen is. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigde bedragen opeisbaar en dienen deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan De Stock te worden voldaan. Indien De Stock over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de Consument, is de Consument tevens alle buitengerechtigde incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd.

Op de diensten van De Stock is het 6% BTW tarief van toepassing, tenzij De Stock trainingssessies buiten haar eigen trainingsruimte verricht in welk geval het 21% BTW tarief van toepassing zal zijn conform de geldende fiscale regelgeving. De in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief BTW met vermelding van de daarover verschuldigde BTW.

Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is De Stock gerechtigd de prijzen te verhogen; de Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 10 Ontbinding

De Stock is gerechtigd de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding:

- indien de Consument zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- indien de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens De Stock;
- indien door gedragingen van de Consument van De Stock niet langer kan worden gevergd de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities te laten voortduren.

Ontbinding van de Overeenkomst dient te geschieden door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij met opgave van de reden van ontbinding.

Indien De Stock haar onderneming beëindigt, is tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst door De Stock mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand; vooraf door de Consument betaalde bedragen zullen tijdsevenredig worden terugbetaald.

Een tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de Consument is alleen mogelijk op grond van zwangerschap, op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een verhuizing buiten een straal van 25 kilometer van Arnhem onder overlegging van een kopie van inschrijving in de nieuwe woongemeente. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de maand; vooraf door de Consument betaalde bedragen zullen tijdsevenredig worden terugbetaald.

Overmacht zal bestaan indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen die niet te wijten zijn aan schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van één der partijen bij de Overeenkomst.

De Stock kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten; indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is zowel De Stock als de Consument gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij.

Bij ziekte van De Stock wordt voor de Consument een alternatief geboden of de Overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat De Stock ziek is. Vakanties van De Stock worden ruim van te voren aangekondigd. De Overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat De Stock op vakantie is.

Ingeval van ziekte, blessures of andere bijzondere omstandigheden van de Consument wordt een alternatief gezocht voor de resterende looptijd van de Overeenkomst. Indien een alternatief voor de Consument in redelijkheid, mede naar het oordeel van De Stock, niet realiseerbaar is, kan de Consument de Overeenkomst opzeggen op de wijze als in de derde alinea van dit artikel is bepaald.

## Artikel 11 Vertrouwelijkheid

De Stock is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de van en over de Consument ontvangen informatie. De persoonlijke gegevens van de Consument zijn strikt vertrouwelijk en worden door De Stock enkel en uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden. Desbetreffende gegevens zullen nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking worden gesteld.

## **Artikel 12 Intellectueel eigendom**

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt De Stock zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van Auteurswet.

Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door De Stock voor de uitvoering van een opdracht, zijn en blijven eigendom van De Stock. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan alsmede het ter kennis brengen van derden hiervan, mag alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van De Stock, op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van De Stock.

Alle door De Stock verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, mogen uitsluitend worden vermenigvuldigd door De Stock ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie.

Alle door de Consument verstrekte stukken mogen niet door De Stock zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de Consument.

## **Artikel 13 Geschillen**

Met eventuele klachten kan de Consument zich wenden tot De Stock, die zich in overleg met de Consument zal inspannen om de klacht(en) tot een oplossing te brengen.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar De Stock is gevestigd.

## **Artikel 14 Toepasselijk recht**

Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is Nederlands recht van toepassing.